

La Seyne-sur-Mer, le jeudi 2 mai 2013

PRIORITE A LA QUALITE DE SERVICES CHEZ TERRES DU SUD HABITAT : 3 nouvelles agences de proximité ouvrent leurs portes le 6 mai 2013

Plus de **proximité** avec les locataires, de **qualité de services**, d'**efficacité**, d'**écoute** et de **bien-être**, tels sont les objectifs de la nouvelle organisation mise en place par **Terres du Sud Habitat** depuis un an et qui voit son aboutissement avec la création et l'ouverture, le 6 mai 2013, de 3 agences de proximité réparties sur le territoire de la commune La Seyne sur mer.



Le personnel des agences de proximité réunion lors de l'ouverture des agences le 2 mai 2013

Situées dans l'enceinte des résidences Vendemiaire A4 (Quartier Camp Laurent 83500 La Seyne/Mer), La Lune (centre-ville – 17 rue Camille Pelletan 83500 La Seyne/Mer) et Jules Renard (Avenue Jules Renard - 83500 La Seyne/Mer), chaque agence gère un secteur dédié.

Simplification des démarches, gains de temps, les chargés de clientèle et gestionnaires d'immeubles personnalisés pourront ainsi faciliter les démarches des locataires, et mieux répondre à leurs questions.

Dans cette démarche de « toujours plus dialogue et d'information », Terres du Sud Habitat a mis en ligne il y a quelques semaines un [site internet](#) et une [page Facebook](#) qui permettent d'effectuer des demandes en ligne et saisir des réclamations.

Adresse web :

CHIFFRES CLES

- 3 agences
 - o Centre-ville La lune : 1 chef d'agence, 2 chargés de clientèle, 3 gestionnaires d'immeubles et un assistant.
 - o Jules Renard : 1 chef d'agence, 2 chargés de clientèle, 6 gestionnaires d'immeubles et un assistant.
 - o Vendémiaire A4 : 1 chef d'agence, 2 chargés de clientèle, 6 gestionnaires d'immeubles et un assistant.
- 2 interlocuteurs privilégiés : le Chargé de Clientèle et le Gestionnaire d'Immeubles

[Télécharger le dépliant "Mon agence et moi" remis à tous les locataires de l'office](#)
[\(format PDF HD\)](#)

CONTACT PRESSE : Stéphanie Lallemant, Agence Image Conseil pour Terres du Sud Habitat

Tél : 04 94 08 40 75 | Mob : 06 81 36 42 69 | Mail : stephanie@image-conseil.fr



Gestionnaire locatif et social majeur dans le Var, Terres du Sud Habitat est un office public de l'Habitat qui répond, jour après jour, aux besoins en logements sociaux et en aménagement urbain des zones sensibles, à la fois en rénovant l'existant et en développant de nouveaux projets. Les multiples expertises reconnues de Terres du Sud Habitat ont permis de conduire et de finaliser avec succès l'un des plus grands programmes de rénovation urbaine en France.

Nouveau site web : www.tshabitat.fr

Nouvelle page Facebook : facebook.com/TerresDuSudHabitat