

La Farlède, le 21 juin 2017

SEM PACA, L'EXPERTISE DES PROS AU SERVICE DES PARTICULIERS !

Forte de 30 ans d'expérience dans l'installation, l'entretien et le dépannage de matériel de chauffage gaz et de plomberie auprès des professionnels, la société varoise SEM Paca, basée à la Farlède, lance en 2017 une nouvelle offre réservée aux particuliers du département.

Un dispositif de dépannage renforcé, simple, facile et rapide pour toutes les urgences de plomberie et de chauffage gaz



Ce nouveau dispositif, **unique dans le Var**, permet une prise en charge des urgences de dépannage pour les particuliers en moins de 4 heures, 7 jours sur 7, sur l'agglomération Toulon Provence Méditerranée et la majeure partie du département du Var, de Saint-Cyr à Fréjus !

Pour SEM Paca, leader sur le marché des professionnels (promoteurs, constructeurs, institutionnels, syndicats, agences immobilières ...), il s'agit de proposer ses services pour les particuliers en s'appuyant sur son capital confiance d'entreprise experte, réactive et à l'écoute, depuis 30 ans.

Pour les particuliers, le bénéfice est clair : garder l'esprit tranquille en toute circonstance, grâce à des interventions rapides et efficaces ! Très attachée à une **éthique professionnelle transparente**, SEM Paca garantit aux particuliers rigueur et fiabilité.

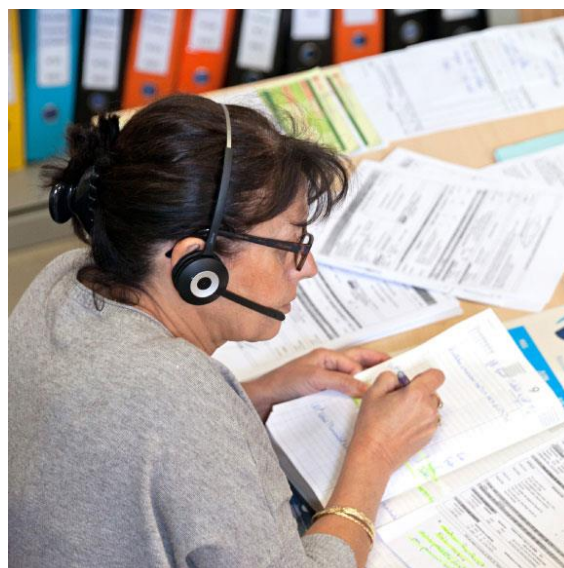
CONTACTS PRESSE

Comment ça marche ?

C'est simple : il suffit de contacter directement par téléphone ou via le nouveau site internet sempaca.fr

C'est facile : la prise en charge de l'urgence est effective en quelques clics depuis un ordinateur ou un mobile.

C'est rapide : une équipe dédiée gère la prise en charge de la demande d'intervention rapidement et en toute confiance !



> **Les zones géographiques couvertes par le nouveau dispositif** : Toulon - La Seyne - Hyères - Bandol - Saint-Cyr - Fréjus - Draguignan...

> **L'engagement de SEM Paca** : apporter une solution immédiate aux problèmes de chaudière et de plomberie (panne, fuite...)

> **Les points forts** : rapidité et efficacité à un prix accessible, transparent et maîtrisé !

SEM Paca, **anticipant sur l'arrêté du 1^{er} avril 2017** qui oblige les différents acteurs du dépannage à domicile à afficher leurs tarifs sur leurs outils en ligne, **a publié dès le mois de mars ses tarifs** sur son nouveau site.

CONTACTS PRESSE

De nouveaux outils de communication modernes et simples d'utilisation pour garder le contact

Pour déployer son offre vers les particuliers, SEM Paca s'est doté d'une stratégie de communication sur mesure et d'outils adaptés :

- **Nouveau site web** facilitant la prise en charge et indiquant de façon explicite les tarifs. En quelques clics depuis un ordinateur, un téléphone ou une tablette, les usagers peuvent, au choix, appeler directement le standard ou être rappelés via un système rapide de formulaire.
- **Une partie blog "Nos conseils"** : des articles pédagogiques pour rendre l'entretien et les services accessibles.
- **Une newsletter mensuelle** pour les clients et partenaires avec des focus chauffage, plomberie, économies d'énergie + actualités.
- **Une page Facebook**, qui au fil des semaines relate l'actualité de l'entreprise et ses services.
- **Des plaquettes et dépliants**, pour dire tout ou presque sur les prestations SEM Paca.

Une campagne de communication digitale et print, ambitieuse et originale à venir

À partir de cet été, une campagne de communication valorisant les prestations de dépannage urgences chauffage et plomberie sera mise en place, avec 4 visuels décalés mettant en scène des particuliers sur le thème : **"Chez vous, rapidement, en toute confiance !"**

Un coup de projecteur multimédias, décliné sur différents supports :

- Campagne digitale sur les réseaux sociaux
- Campagne publicitaire web, radio, presse
- Affichages
- Distribution de dépliants...

CONTACTS PRESSE

Les visuels de la campagne



**PROFITEZ
DE VOTRE
TEMPS
LIBRE !**

4h
7J/7

ASSISTANCE DÉPANNAGE
CHAUFFAGE ET PLOMBERIE



Chez vous,
rapidement,
en toute
confiance !



SEM-PACA



**SOYEZ
À L'HEURE
POUR
L'ESSENTIEL !**

4h
7J/7

ASSISTANCE DÉPANNAGE
CHAUFFAGE ET PLOMBERIE



Chez vous,
rapidement,
en toute
confiance !



SEM-PACA



**NE
BOUSCULEZ
PAS VOTRE
AGENDA !**

4h
7J/7

ASSISTANCE DÉPANNAGE
CHAUFFAGE ET PLOMBERIE



Chez vous,
rapidement,
en toute
confiance !



SEM-PACA



**GARDEZ L'ESPRIT
TRANQUILLE !**

4h
7J/7

ASSISTANCE DÉPANNAGE
CHAUFFAGE ET PLOMBERIE



Chez vous,
rapidement,
en toute
confiance !



SEM-PACA

CONTACTS PRESSE

Les prestations proposées par SEM Paca :

- Dépannage plomberie et chauffage
- Installation et entretien périodique de chaudière Gaz
- Travaux de plomberie



SEM Paca, du travail de pros !

SEM Paca est spécialiste depuis plus de 30 ans de l'entretien, la maintenance des appareils à gaz et des travaux de plomberie pour les professionnels, les institutions et les collectivités.

À partir de 2017, SEM Paca ouvre ses prestations aux particuliers du département du Var.

Des interventions rapides et des rendez-vous respectés grâce à :



- Une flotte de 19 véhicules équipés avec un stock complet de pièces détachées pour les pannes courantes.
- Une organisation d'astreintes pour une disponibilité permanente
- 30 collaborateurs compétents : nos techniciens sont expérimentés, formés aux nouvelles technologies et aux réglementations

Des partenaires historiques :

Var Habitat, Erilia, SFHE, Toulon Habitat Méditerranée, Jenzi, Grand Sud Développement, Agence Delta, SENEK, Cap Immo Var, Grech Immobilier, Cabinet Ripoll, La Londe les Maures

SEM Paca est labellisée Qualibat & Qualigaz



L'équipe SEM Paca sera présente au Salon Immexpo du 15 au 17 septembre 2017, à Toulon, Palais Neptune.



CONTACTS PRESSE